

Condiciones de garantía cascos para Consumidor final

Accesorios DESA se compromete a ofrecer productos de la más alta calidad y seguridad a todos sus clientes. Con el objetivo de garantizar la satisfacción del consumidor, se establece la siguiente política de garantía para cascos.

Esta aplica a los cascos adquiridos a través de los puntos de venta que comercializan el producto importando por Accesorios DESA, de las marcas NOLAN, ARAI y HJC es importante consultar la póliza de garantía que viene acompañada del manual de usuario del casco incluidas en la caja, en el caso de producto de la marca Hax es necesario contactar al importador.

Duración de la Garantía

La garantía para los cascos de motociclismo es de 5 años a partir de la fecha de compra, para reclamación será necesario se presenten los documentos de compra y se cumplan los requisitos establecidos en esta política.

Procedimiento

Para hacer valer la garantía, el consumidor final deberá:

1. Presentar la factura o ticket emitida por el distribuidor autorizado.
2. Proporcionar su información de contacto completa en el formato que se podrá encontrar en la página www.accdesa.com en el apartado de garantías, los datos son (nombre, teléfono, correo electrónico y copia de una identificación oficial, domicilio y además describir a detalle el defectivo del casco).

El consumidor final deberá hacer llegar el casco en cuestión a las instalaciones de Accesorios DESA para que este producto sea revisado por el importador.

Procedimiento de Revisión

Una vez recibida la solicitud de garantía, se iniciará un proceso de evaluación de 15 días a partir de la recepción del casco físicamente y con la documentación mencionada en el punto 2 del procedimiento, durante esta revisión, se determinará si el defecto presentado es consecuencia de un defectivo de fabricación. En caso afirmativo, se procederá a la reparación del casco o el procedimiento correspondiente, según lo dictamine el importador y/o fabricante.

Cualquier duda que como consumidor final presente al respecto se puede entablar contacto directo a través de la página www.accdesa.com en la sección de garantías, al correo ventasdesa@accdesa.com o al teléfono 3339420210 Ext 211



Accesorios DESA, S.A. DE C.V.
 Calzada Gonzalez Gallo #590
 Guadalajara, Jal. México C.P. 44460
 Tel. (33) 3942-0210 Fax (33)3942-0222
 Fax sin costo 01 800-536-2248
 ventasdesa@accdesa.com

SOLICITUD DE GARANTÍA AL ÚLTIMO CONSUMIDOR



Fecha: _____

Nombre Consumidor: _____

Telefono: _____ E-mail: _____ F. de compra: _____

Producto: _____

Comentarios y Descripción de la falla y condiciones de uso:

Garantía por defecto de fabricación

Antes de presentar esta solicitud asegúrese de verificar las formas y documentación solicitadas por el fabricante en su garantía sean debidamente llenadas y que acompañen a esta solicitud. En todos los casos que se reclamen por Fallas de Fabricación esta solicitud de Devolución debe ser acompañada por una copia de la Factura de Venta al último consumidor y dentro del límite de tiempo establecido para dicha garantía.

Todo producto devuelto en garantía deberá acompañarse por la solicitud por escrito debidamente llena y comunicar a nuestro Departamento de Servicio a Clientes dentro de los primeros 15 días posteriores a la devolución. Accesorios DESA no se hace responsable por productos con más de 30 días sin ser reclamados/notificados al Departamento de Servicio a clientes.

Requisitos

- Solicitud de Garantía al ultimo consumidor
- Factura / Ticket de compra
- Copia Identificacion oficial